

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie van de Hogeschool Markus Verbeek Praehep

	Gegevens	
datum	29 augustus 2014	Naam instelling : Hogeschool Markus Verbeek Praehep
onderwerp	Definitief besluit	Naam opleiding : hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie (240 ECTS)
accreditatie hbo-bachelor	SPD Bedrijfsadministratie van de Hogeschool Markus Verbeek Praehep (002468)	Datum aanvraag : 9 januari 2014
uw kenmerk		Variant opleiding : deeltijd
ons kenmerk	NVAO/20142871/ND	Afstudeerrichtingen : Accountancy, Controlling
bijlagen	3	Locaties opleiding : Alkmaar, Almere, Amersfoort, Amsterdam, Arnhem/Velp, Breda, Bergen op Zoom, Den Bosch, Den Haag/Rijswijk, Doetinchem, Ede, Eindhoven, Enschede, Etten-Leur, Goes, Groningen, Haarlem, Leeuwarden, Leiden, Maastricht, Nijmegen, Roosendaal, Rotterdam, Sittard, Spijkenisse, Schagen, Utrecht/Nieuwegein, Zoetermeer en Zwolle
		Datum goedkeuren panel : 16 september 2013
		Datum locatiebezoek : 10 oktober 2013
		Datum visitatierapport : december 2013

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief van 5 maart 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd en het panel uitgenodigd voor een gesprek over het onderscheid tussen de afstudeerrichting accountancy en de afstudeerrichting controlling, de verhouding van de opleiding tot de hbo-bacheloropleiding accountancy, de studielast, de docent-studentratio, de kwaliteitszorg en het eindniveau en de borging van de kwaliteit van het onderwijs dat de opleiding in het buitenland (Willemstad, Curaçao) verzorgd. Bij brief van 24 maart 2014 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Het gesprek met het panel vond plaats op 9 mei 2014. Kort samengevat gaf het panel in het gesprek een toelichting op het systeem van kwaliteitszorg en het belang dat de instelling hecht aan directe reactie op gesignaleerde problemen. Dit systeem van kwaliteitszorg is onverkort van toepassing op het onderwijs in het buitenland. Daarnaast reizen vertegenwoordigers van de instelling met enige regelmaat af naar Willemstad en houden zo zicht op de opleiding aldaar. Verder lichtte het panel toe dat er weliswaar nog punten van verbetering zijn met betrekking tot het niveau van de eindwerken maar dat de algehele kwaliteit van de eindwerken bovengemiddeld is. De uitkomsten van de schriftelijk aanvullende informatie en de toelichting van het panel tijdens het gesprek heeft de NVAO in haar oordeelsvorming betrokken.

Inlichtingen

Jetse Siebenga
+31 (0)70 312 23 95
j.siebenga@nvao.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvao.net | www.nvao.net

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie).

Op 10 oktober 2013 is de Bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie van Hogeschool Markus Verbeek Praehep gevisiteerd door een commissie van deskundigen. Het totaaloordeel van de commissie is voldoende.

De opleiding hbo SPD Bedrijfsadministratie kenmerkt zich als een sterk vakinhoudelijke opleiding, op basis van een landelijk profiel en programma. De opleiding staat zo bekend in het beroepenveld en wordt daarom ook gewaardeerd.

Hogeschool MVP verzorgt het programma in deeltijd, op basis van contactonderwijs. Beoogde eindkwalificaties Hogeschool Markus Verbeek Praehep sluit met haar opleiding aan bij het landelijk overeengekomen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit profiel is solide, praktijkgericht en duidelijk herkenbaar voor de afnemende markt. De eindkwalificaties en operationalisering daarvan zijn van bachelorniveau en sluiten aan op de wensen van het werkveld. Dit laatste is te danken aan een adequate afstemming met het beroepenveld, onder andere door overleg met landelijke beroepenveldcommissies en belangenorganisaties.

Programma

Het curriculum is inhoudelijk sterk beroepsgericht:

bijna negentig procent van de modules heeft een vakinhoudelijk karakter. Ook in de oriëntatie van het programma is de beroepspraktijk terug te zien, onder meer in het onderwijsmateriaal, het studentenportfolio en het afstuderen. De onderwijsdidactiek kenmerkt zich door frontaal onderwijs, een gestructureerd leerproces en flexibiliteit in de planning.

Dankzij de ruimte die de modulaire opzet van het programma hiervoor biedt, kunnen studenten op hun eigen tempo studeren en hun persoonlijk studiepad invullen. Bij de planning van de studie is vraaggestuurde, doch effectieve ondersteuning beschikbaar. De digitale leeromgeving ondersteunt het leerproces; studenten kunnen via deze omgeving de stof nog eens doornemen en aan de hand van elearning zonder vertraging modules herkennen. De bovenstaande mogelijkheden maken het studieprogramma van de opleiding, ondanks zijn zwaarte, toch goed studeerbaar.

Personeel

De commissie is van mening dat Hogeschool Markus Verbeek Praehep een efficiënt personeelsbeleid voert met een goed uitgewerkte sollicitatieprocedure, interne scholingsmogelijkheden en regelmatige evaluatie van de docenten. Bij de beoordeling van het onderwijzend personeel betreft het management nadrukkelijk de mening van de studenten. De kwaliteit van het docentenkorps is goed, het combineert onderwijskundige ervaring met actuele kennis van de praktijk en draagt de positieve kernwaarden van de instelling uit. Van de docenten is de meerderheid academisch geschoold.

Pagina 3 van 7 De servicegerichtheid en goede coördinatie van het onderwijsondersteunende personeel wordt door docenten, studenten en alumni zeer geprezen.

Voorzieningen

De commissie vindt de huisvesting van de opleiding en de materiele voorzieningen toereikend voor het realiseren van het curriculum. De studiebegeleiding is vraaggericht en effectief en past daarmee goed bij de volwassen, drukbezette doelgroep van de opleiding. Ook het docent-studentcontact is binnen de opleiding adequaat geregeld. De informatieverstrekking, die verloopt via de digitale leeromgeving, e-mail en persoonlijk via de docenten en het officemanagement, sluit aan op de behoefte van de studenten.

Kwaliteitszorg

De commissie is van mening dat Hogeschool Markus Verbeek Praehep beschikt over een goed kwaliteitszorgsysteem van externe erkenningen, interne audits, periodieke digitale enquêtes en diverse bijeenkomsten gericht op het verbeteren van de organisatie en het onderwijs van haar opleidingen. De instelling luistert via de bovenstaande instrumenten goed naar suggesties en aanmerkingen van studenten, docenten en het beroepenveld en neemt hierop doeltreffende verbetermaatregelen. De coördinator kwaliteit controleert op de uitvoering van de maatregelen en het behalen van de doelstellingen. Alle belanghebbenden (de studenten, het beroepenveld, alumni en medewerkers) worden in meer of mindere mate betrokken bij de interne kwaliteitszorg

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De commissie vindt dat de opleiding SPD Bedrijfsadministratie een goed systeem van toetsing heeft. De opleiding waarborgt de validiteit van de toetsing door een heldere verbinding tussen de eindtermen en de toetsen, door externe legitimering, door de toepassing van toetsmatrijzen en de inzet van controleurs. De tentamens en werkstukken worden op betrouwbare wijze beoordeeld dankzij vastgestelde correctieprotocollen en kwaliteitscontroles op de beoordelingen; de portfolio-opdrachten en afstudeerwerken door de inzet van externe, onafhankelijke beoordelaars. Ook voor de deelstandaard Gerealiseerd eindniveau komt de commissie tot het oordeel goed. De opleiding brengt competente alumni voort die een duidelijk herkenbaar en gewenst 'product' vormen voor het afnemende werkveld. In de eindwerken wordt het bachelorniveau op overtuigende wijze behaald.

Aanbevelingen

In de ogen van de commissie zou het goed zijn als NGO/ENS wat meer buiten de gebaande paden zou denken wat betreft de sterke kennisoriëntatie van de opleiding, uiteraard met behoud van de kracht en heldere identiteit die de opleiding grotendeels aan deze vakinhoudelijke oriëntatie ontleent. Als verbeterpunt noemt de commissie dan ook de aandacht voor vaardigheden in het curriculum; deze verdient aanvulling.

Als een tweede verbeterpunt noemt de commissie de toegang voor studenten tot externe literatuur, hierin wordt op dit moment nog niet voorzien.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld (voldoende en goed) en op die grond geeft de commissie een positief advies inzake accreditatie van de opleiding SPD Bedrijfsadministratie van de Hogeschool Markus Verbeek Praehep.

De NVAO onderschrijft alle aanbevelingen van het panel

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Markus Verbeek Praehop te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 30 juni 2014 naar voren te brengen. Op 22 augustus 2014 heeft mevrouw M. van Rijn, namens de instelling, telefonisch gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie (240 ECTS; variant: deeltijd; locaties: Alkmaar, Almere, Amersfoort, Amsterdam, Arnhem/Velp, Breda, Bergen op Zoom, Den Bosch, Den Haag/Rijswijk, Doetinchem, Ede, Eindhoven, Enschede, Etten-Leur, Goes, Groningen, Haarlem, Leeuwarden, Leiden, Maastricht, Nijmegen, Roosendaal, Rotterdam, Sittard, Spijkenisse, Schagen, Utrecht/Nieuwegein, Zoetermeer en Zwolle van de Hogeschool Markus Verbeek Praehop te Amsterdam. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: accountancy en controlling. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

De accreditatie geldt niet voor het onderwijs dat de instelling in het buitenland (Willemstad, Curaçao) verzorgd. De Nederlandse regelgeving voorziet niet in de mogelijkheid van accreditatie van onderwijs op buitenlandse locaties, aangeboden door rechtspersonen voor hoger onderwijs, indien dit onderwijs volledig buiten Nederland wordt aangeboden.

Dit besluit treedt in werking op 29 augustus 2014 en is van kracht tot en met 28 augustus 2020.

Den Haag, 29 augustus 2014

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Programma	De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
	Het programma is studeerbaar.	Goed
	De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
3. Personeel	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	Voldoende
	Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
	De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
4. Voorzieningen	De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
5. Kwaliteitszorg	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
	De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Goed
	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Voldoende
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Goed
Eindoordeel		Voldoende

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	-	-	40%	36%	36%	15%	12%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008	2009
Uitval	-	-	-	-

Gezien het modulaire karakter van de opleiding is het niet mogelijk om een percentage uitval uit het eerste jaar /uit de bachelor te melden.

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2008	2009	2010
Rendement	13%	7%	7%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	55%	0%
Percentage hoofdfase	76%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	14:1
-------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4	5	6
Contacturen Controlling	3	2	3	3	3	1
Contacturen accountancy	3	2	3	3	3	2

Drs. R.R. van Aalst

Raoul van Aalst is controller en internal auditor bij TenneT, en heeft vele jaren ervaring als voorzitter van visitatiecommissies.

C. Coppens Lic.

Carine Coppens is voorzitter van de vakgroep Financieel Management, hoofdlector specialisatie Accountancy en fiscaliteit bij de Hogeschool Gent.

B.J.C.G. de Kock AA

Boudewijn de Kock is accountant en adviseur, en actief lid van diverse examencommissies.

F.M.R. Willems BA

Floor Willems studeert aan de VU, de M Management Consultancy. Ze haalde haar BA aan het University College Maastricht.

Het panel werd ondersteund door drs. J. van Oudheusden, secretaris (gecertificeerd).